



Segreterie di Coordinamento e Segreteria di Gruppo

INTESA  **SANPAOLO**

mail: segreteria@fabintesasampaolo.org

www.fabintesasampaolo.eu

FABI Milano – Via G. Carducci 37 – tel. 02.89012885 – fax 02.89012948

FABI Torino – Via Guarini 4 – tel. 011.5611153 – fax 011.540096

BANCA DEI TERRITORI : INCONTRO A MILANO DEL 15 DICEMBRE

Ieri a Milano si è svolto l'incontro il Responsabile della Direzione Sales e Marketing della Banca Stefano Barrese con la presenza di tutti i Direttori Regionali.

la Banca ha evidenziato l'efficacia del Nuovo Modello di Servizio avviato il 19 gennaio:

- il Retail col progetto Banca 5 ha conseguito risultati al di sopra delle attese, in termini di redditività e di sviluppo commerciale
- il Personal ha sviluppato ulteriori bisogni della propria clientela operando in aree di business come quella dei mutui o del rilascio delle carte (solo per citarne alcune)
- Intesa Sanpaolo è diventata il punto di riferimento nazionale per il settore imprese.

pertanto in ragione del buon andamento economico l'Azienda ha confermato l'erogazione per il 2015 di un riconoscimento economico a tutti e della quota aggiuntiva ai cosiddetti eccellenti.

Per il 2016 ha confermato la prosecuzione della chiusura delle filiali a completamento del Piano d'impresa che prevede un obiettivo di ulteriore incremento dei ricavi.

Infine anche alla luce delle recenti vicende, che espongono i lavoratori del settore bancario ad un elevato profilo di rischio professionale, la Banca ha evidenziato la solidità patrimoniale e reputazionale del nostro Gruppo e la correttezza dei prodotti offerti alla clientela.

Abbiamo sottolineato che i complessivi accordi sottoscritti il 7 ottobre, sono coerenti con il nuovo modello della filiale, in una fase di forte cambiamento e in continua evoluzione. Abbiamo anche evidenziato il perdurare di elementi di criticità, sollecitando la banca a valutare le richieste di miglioramento ed evitare pressioni commerciali indebite o impartite con metodi comunicativi sbrigativi e inopportuni. Condividendo la preoccupazione per gli attacchi mediatici generalizzati di queste settimane, abbiamo ribadito che il rapporto con la clientela, a maggiore ragione, deve essere gestito attraverso un atteggiamento **professionale** improntato alla **fiducia**, due requisiti che le nostre Colleghe e Colleghi hanno dimostrato di possedere e che va salvaguardato.

Milano/Torino, 16 dicembre 2016

LA DELEGAZIONE **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO